

Delicat Obrador, S.L. es una empresa agroalimentaria que se dedica a la fabricación de panes especiales tostados a partir de pan (congelado o no) y otros productos de pastelería (galletas, carquinyolis y panettones), envasados a granel en bolsas de plástico en caja de cartón. Nuestra política tiene como objetivo fundamental lograr la satisfacción de los clientes mediante la entrega de productos de alta calidad, y seguros para el consumidor, de acuerdo con las especificaciones definidas. Para ello se efectúa un estricto control tanto de los productos como de los procesos adaptándose a la normativa legal vigente y a los requisitos de la norma IFS Food versión 8.

La alta dirección de **Delicat Obrador S.L.**, para asegurar el desarrollo e implantación del sistema de CSA y la mejora continua de su eficacia, se compromete a:

- Hacer extensivo su **compromiso con la Calidad, legalidad, autenticidad e inocuidad** de los productos que producimos.
- Asegurar la existencia de mecanismos para identificar las **necesidades y satisfacción del cliente**.
- Fomentar una **Cultura Alimentaria** basada en la Inocuidad de los alimentos, desde el nivel más alto en nuestro organigrama, y en cascada.
- **Comunicar**, en los niveles pertinentes, toda la información relevante relacionada con la **seguridad**, la **calidad** y la **autenticidad del producto**, la importancia de identificar y satisfacer los **requisitos del cliente**, y los **requisitos legales y reglamentarios**, a través de los medios establecidos.
- **Difundir** esta política, marco de referencia para la creación de los **objetivos** del SCSA, a todos los trabajadores de la empresa.
- Asegurar la existencia de procesos de análisis, medición, seguimiento y mejora para:
 - Demostrar la conformidad de los productos y el servicio prestado.
 - Garantizar la seguridad, calidad y legalidad del producto.
 - Poner a disposición de nuestros clientes unas especificaciones de producto claras en las que se cumplan todos los requisitos legales aplicables.
 - La conformidad y eficacia del Sistema de CSA, es decir, de la conformidad y eficacia de todos los Procesos relacionados con las especificaciones del producto.
- Asegurar un ambiente de trabajo agradable. Esto se refiere a aquellas condiciones bajo las que se realiza el trabajo, incluyendo factores físicos, ambientales y de otro tipo, como puede ser ruido, temperatura, humedad, etc.
- Adoptar prácticas **sostenibles** en todas las operaciones, enfocándonos en la reducción de la huella ambiental, uso responsable de recursos, y apoyo a la comunidad local. Esto incluye fomentar la conciencia ambiental entre empleados y clientes, y asegurar cadenas de suministro éticas y ecológicas.



**POLÍTICA DE CALIDAD Y
SEGURIDAD ALIMENTARIA**

Los objetivos propuestos en esta política serán revisados anualmente y se valorará su conformidad con el tamaño y complejidad de la organización.

Alta Dirección



Barcelona, 29 de Noviembre de 2023